

附件1. 项目支出绩效自评表

中共山西省委机关后勤管理中心项目支出绩效自评表

一级指标	二级指标	目标指标	权重	目标值	业绩值	完成率	指标得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	服务人员人数	17.38	52人	110人	211.54%	17.38	工作量大，增加服务人员
	质量指标	按规饭菜留样次数	23.15	3次/天	3次/天	100.00%	23.15	完成目标
	时效指标	对提出的意见进行反馈	21.71	3天以内	2天以内	66.67%	21.71	次日解决
效益指标	可持续影响指标	提供就餐、洗理后勤保障	21.71	每天	100%	100%	21.71	
满意度指标	服务对象满意度指标	对饭菜和服务的满意度	6.05	98%	100%	100.00%	6.05	